

An alle Praxen und Einsender

Institut für Laboratoriumsmedizin

Labormedizin | Mikrobiologie

Tel: 0331.241 -37085
Fax: 0331.241 -37000
E-Mail: info@laborpotsdam.dewww.laborpotsdam.de**Vielen Dank für Ihre Teilnahme – Rückmeldung und Ausblick**

Potsdam, den 28.01.2026

Sehr geehrte Damen und Herren,

liebe Kolleginnen und Kollegen,

zunächst möchten wir uns herzlich bei Ihnen für Ihre Teilnahme an unserer Befragung bedanken. Ihre Rückmeldungen sind für uns von großem Wert und unterstützen uns dabei, unsere Leistungen und Abläufe kritisch zu hinterfragen und gezielt weiterzuentwickeln.

Die Auswertung der Rückmeldungen zeigt, dass es in verschiedenen Bereichen Handlungsbedarf gibt. Die von Ihnen angesprochenen Themen und Probleme nehmen wir sehr ernst. Sie machen deutlich, wo wir aus Ihrer Sicht besser werden müssen, und geben uns wichtige Impulse für konkrete Verbesserungen.

Für das laufende Jahr sind daher mehrere organisatorische und strukturelle Änderungen geplant. Ziel ist es insbesondere, unsere Erreichbarkeit, die Kommunikation sowie die Betreuung unserer Einsenderinnen und Einsender spürbar zu verbessern. Ein wichtiger Baustein hierfür ist die personelle Verstärkung im Außendienst: Ab Februar gehört eine neue Außendienstmitarbeiterin zu unserem Team. Nach ihrer Einarbeitungsphase wird sie ab dem zweiten Quartal gezielt dabei unterstützen, Anliegen aufzunehmen, Probleme zu analysieren und gemeinsam mit den zuständigen Bereichen Verbesserungen umzusetzen.

Uns ist bewusst, dass eine vertrauensvolle Zusammenarbeit Verlässlichkeit, Transparenz und kontinuierliche Weiterentwicklung erfordert. Wir danken Ihnen daher ausdrücklich für Ihre offenen Rückmeldungen und Ihre Unterstützung auf diesem Weg.

Für Anregungen oder einen persönlichen Austausch stehen wir Ihnen selbstverständlich weiterhin gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Labor Potsdam
Institut für Laboratoriumsmedizin
Klinikum Ernst von Bergmann gGmbH